

Algemene Voorwaarden

1. Tenzij voorafgaand aan het tot stand komen van de aanbieding of de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, opdracht, vervolgoedpracht, gewijzigde of aanvullende opdracht van *Ik Onderneem! BV*.
2. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand doordat de opdracht door of namens *Ik Onderneem! BV* schriftelijk is aanvaard.
3. Overeenkomsten worden uitsluitend aangegaan tussen de opdrachtgever en *Ik Onderneem! BV*. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 BW zijn degenen die voor of ten behoeve van *Ik Onderneem! BV*, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn, niet gebonden aan de overeenkomst en evenmin zijn zij aansprakelijk. Het staat *Ik Onderneem! BV* vrij te bepalen door welke natuurlijke of rechtspersoon de opdracht onder verantwoordelijkheid van *Ik Onderneem! BV* wordt uitgevoerd.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de vergoeding van *Ik Onderneem! BV* worden vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven. Daarnaast zullen de ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten in rekening worden gebracht. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. *Ik Onderneem! BV* is gerechtigd de toepasselijke tarieven lopende de overeenkomst aan te passen. Opdrachtgever heeft bij een verhoging van de tarieven het recht de overeenkomst binnen een maand na bekendmaking van de tariefsverhoging te beëindigen.
5. *Ik Onderneem! BV* is steeds gerechtigd voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden een voorschot te verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door *Ik Onderneem! BV* toegezonden facturen niet tijdig zijn betaald of als er geen voorschot ter dekking van de werkzaamheden voorhanden is. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste factuur.
6. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur.
7. Indien *Ik Onderneem! BV* invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever, komen de buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15 procent van de hoofdsom, met een minimum van € 500,00.
8. Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht vóór aanvang te annuleren. Hij is dan een annuleringsvergoeding verschuldigd, die als volgt wordt vastgesteld:
 - a. bij annulering eerder dan twee maanden voor aanvang van de uitvoering, is een vergoeding verschuldigd van 25 procent van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag;
 - b. bij annulering later dan twee maanden, maar eerder dan één maand voor aanvang van de uitvoering, is een vergoeding verschuldigd van 50 procent van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag;
 - c. bij annulering later dan één maand voor aanvang van de uitvoering, is een vergoeding verschuldigd van 100 procent van het in de overeenkomst genoemde totaalbedrag.
9. Overeengekomen termijnen waarbinnen *Ik Onderneem! BV* haar prestatie moet verrichten zijn slechts indicatief.
10. Alle door *Ik Onderneem! BV* in het kader van de opdracht vervaardigde rapporten, adviezen, ontwerpen en ideeën blijven bij uitsluiting eigendom van *Ik Onderneem! BV*. Zij mogen zonder voorafgaande toestemming van *Ik Onderneem! BV* niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
11. De aansprakelijkheid van *Ik Onderneem! BV* is beperkt als volgt:
 - a. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis (waaronder ook nalaten begrepen wordt), die tot aansprakelijkheid van *Ik Onderneem! BV* kan leiden, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop de door *Ik Onderneem! BV* afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico.
 - b. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt krachtens de bedoelde verzekeringen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door de opdrachtgever betaalde vergoeding (exclusief BTW en kosten), met een maximum van € 50.000,00. In geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van *Ik Onderneem! BV* geldt deze beperking niet.

- c. Elke aansprakelijkheid van *Ik Onderneem!* BV vervalt, indien opdrachtgever niet binnen drie maanden nadat hij de tekortkoming van *Ik Onderneem!* BV heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed in kennis heeft gesteld en voorts door verloop van één jaar na deze kennisgeving.
 - d. Opdrachtgever vrijwaart *Ik Onderneem!* BV van vorderingen van derden die voortvloeien uit de door *Ik Onderneem!* BV verrichte werkzaamheden.
 - e. Niet alleen *Ik Onderneem!* BV, maar ook de natuurlijke en rechtspersonen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen een beroep op deze algemene voorwaarden doen.
12. *Ik Onderneem!* BV heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of indien zijn faillissement is aangevraagd. *Ik Onderneem!* BV is wegens het beëindigen van de overeenkomst of het opschorten van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van dit artikel nimmer schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.
13. Op de rechtsverhouding tussen *Ik Onderneem!* BV en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en *Ik Onderneem!* BV voortvloeien, kunnen ter beslechting uitsluitend aan de bevoegde rechter te Arnhem worden voorgelegd. Indien *Ik Onderneem!* BV als eisende partij optreedt, heeft zij de optie het geschil aanhangig te maken bij de rechter die op grond van de wet bevoegd is.
14. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal ter beschikking zijn gesteld, geldt bij enig geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, dat uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.

Deze algemene voorwaarden zijn bij de Kamer van Koophandel Arnhem gedeponerd onder nummer 56793995.